



ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Van der Putten Chateaufloeren is een handelsnaam van Van der Putten Houthandel B.V., statutair gevestigd te Nuenen met KvK-nummer 54800439.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Van der Putten Chateaufloeren. Indien er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk alle verplichtingen jegens Van der Putten Chateaufloeren na te komen.
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Van der Putten Chateaufloeren en Opdrachtgever.
- Vloer: houten vloerdelen zowel massief als opgebouwd in lagen.
- Afwerkvloer: meerdere vloerdelen in een ruimte die met elkaar verbonden worden of tegen elkaar aan liggen.
- Dekvloer: de vloer die Opdrachtgever aan Van der Putten Chateaufloeren beschikbaar stelt om de Vloer op aan te brengen.
- Vloerverwarming: warmwaterleiding die in de Dekvloer is opgenomen.
- Voorbereidingen montage vloer(en): het document van Van der Putten Chateaufloeren welke Opdrachtgever ontvangt ter voorbereiding op de montage van de Vloer/Afwerkvloer.
- Richtlijn vloerverwarming / opstookprotocol: het document van Van der Putten Chateaufloeren welke Opdrachtgever kan inzien op de website van Van der Putten Chateaufloeren ter voorbereiding op montage van de Vloer/Afwerkvloer als er sprake is van Vloerverwarming in de Dekvloer van Opdrachtgever.
- Acclimatiseren: vloerdelen in de ruimte waar de vloerdelen gaan worden aangebracht neerleggen. Desbetreffende ruimte dient op kamertemperatuur te zijn en daar dient de luchtvochtigheid tussen 50% en 65% te zijn.
- Plint: overgang tussen Afwerkvloer en wand, welke tegen de wand wordt bevestigd.
- Rechte Vloer: Vloerdelen die in de lengte recht tegen elkaar worden gelegd en in de breedte circa om en om, vergelijkbaar met een gemetselde muur 'wild verband'.
- Motief Vloer: anders dan een Rechte Vloer in een motief waaronder bijvoorbeeld visgraat, dubbele visgraat, Hongaarse punt, Weense punt mozaïek, etc.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 1 Op alle door Van der Putten Chateaufloeren gedane offertes, alle met Van der Putten Chateaufloeren gesloten Overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan en alle andere verbintenissen, correspondentie en vormen van contact zowel mondeling als schriftelijk met Van der Putten Chateaufloeren, zijn uitsluitend de Voorwaarden van toepassing.
- 2 Afwijkingen van de Voorwaarden gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Van der Putten Chateaufloeren aan Opdrachtgever.
- 3 In geval van discrepantie tussen de bepalingen in een Overeenkomst, tussen Van der Putten Chateaufloeren en Opdrachtgever, en de Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

ARTIKEL 3: OFFERTES

1 Alle offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte informatie, in welke vorm dan ook. Daadwerkelijk geleverde en/of gemonteerde en/of uitgevoerde aantal m2 + snijverlies (5% Rechte Vloer en 10% Motief Vloer) Vloer/Afwerkvloer, aantal m1 plint in

volle lengtes (per 240 cm.), aantal arbeidsuren in het werk worden in rekening gebracht gebaseerd op de in de offerte of prijsopgave gegeven m2/m1 prijs en/of uurtarief. Mocht het uurtarief niet in desbetreffende offerte/prijsopgave/orderbevestiging zijn opgenomen dan geldt het tarief zoals bepaald in art. 6, lid 2 van de Voorwaarden.

2 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaand bericht door Van der Putten Chateaufloeren worden aangepast en/of zonder opgaaf van redenen worden herroepen.

3 Van der Putten Chateaufloeren behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten in het kader van een offerte door te rekenen, wanneer de offerte en/of de prijsopgave niet geaccepteerd wordt en er zodoende geen Overeenkomst tot stand komt tussen Van der Putten Chateaufloeren en Opdrachtgever.

4 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van der Putten Chateaufloeren komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Van der Putten Chateaufloeren. Bij gebreke van opdrachtbevestiging blijkt totstandkoming van de Overeenkomst uit het uitvoering c.q. voorbereiden door Van der Putten Chateaufloeren van het werk.

6 Van der Putten Chateaufloeren kan een indicatie geven van de te verwachten kosten. De definitieve en uiteindelijke prijs wordt vastgesteld op basis van het uiteindelijke aantal m2 + snijverlies (5% Rechte Vloer en 10% Motief Vloer) Vloer/Afwerkvloer, aantal m1 plint in volle lengtes (per 240 cm.) en/of aantal arbeidsuren in het werk gebaseerd op de in de offerte of prijsopgave gegeven m2/m1 prijs en/of uurtarief. Mocht het uurtarief niet in desbetreffende offerte/prijsopgave/orderbevestiging zijn opgenomen dan geldt het tarief zoals bepaald in art. 6, lid 2 van de Voorwaarden.

ARTIKEL 4: PRODUCTEIGENSCHAPPEN VLOER/AFWERKVLOER

1 De Afwerkvloer en/of Vloer welke Van der Putten Chateaufloeren aan Opdrachtgever levert is/zijn natuurproducten. Kleurverschillen per Vloer/Afwerkvloer zijn daar kenmerken van. Evenals structuurverschillen waaronder knoesten/noesten (eventueel opgestopt) scheuren, verschil in lengtes in de vloerdelen, hoogteverschillen, spint, naden/kieren tussen vloerdelen zowel in de breedte als lengte zijn daar kenmerken van.

2 De wijze van afwerken/bewerken/behandelen heeft gevolgen voor de kleur, de structuur en het beeld van de Vloer/Afwerkvloer.

3 Opdrachtgever dient vloerdelen minimaal 12 dagen te laten acclimatiseren in de ruimte waar Opdrachtgever de vloerdelen gaat aanbrengen. Voorgaande dient Opdrachtgever zorg voor te dragen indien Opdrachtgever Van der Putten Chateaufloeren niet volledig voor montage laat zorgdragen.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

1. Alle opgegeven en overeengekomen prijzen gericht aan consumenten zijn inclusief BTW, alle opgegeven en overeengekomen prijzen gericht aan bedrijven zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten, alsmede eventuele overige bijkomende kosten zijn gericht aan zowel consumenten als bedrijven exclusief, tenzij uitdrukkelijk en specifiek anders vermeldt in de offerte/prijsopgave.

2. In geval van een wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen van grondstoffen en materialen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, e.d. na offerte/prijsopgave dan wel na de totstandkoming van de Overeenkomst, is Van der Putten Chateaufloeren gerechtigd de door haar opgegeven prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of op andere wijze te eindigen.



3. De overeengekomen prijs van door Van der Putten Chateaufloeren uit te voeren werken en/of te leveren materialen heeft uitsluitend betrekking op de beschreven werken en leveringen in de opdrachtbevestiging/offerte/prijsopgave van Van der Putten Chateaufloeren. Alle bijkomende werken en/of leveringen van welke aard ook komen voor rekening van Opdrachtgever. De uitvoering daarvan kan alleen dan van Van der Putten Chateaufloeren worden geëist wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst tussen partijen hieromtrent is gesloten. Van der Putten Chateaufloeren heeft echter in alle gevallen het recht om meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De Overeengekomen prijs van door Van der Putten Chateaufloeren uit te voeren werken en/of te leveren materialen wordt gebaseerd op m2 Vloer/Afwerkvloer + snijverlies (5% Rechte Vloer en 10% Motief Vloer), aantal m1 plint in volle lengtes (per 240 cm.) en eventueel aantal arbeidsuren die worden verstrekt door Opdrachtgever in welke vorm dan ook aan Van der Putten Chateaufloeren waarvan het al dan niet correcte aantal verstrekte m2/m1/arbeidsuren in alle gevallen verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever.

5. De aantal uitgevoerde en/of geleverde m2 Vloer/Afwerkvloer + snijverlies (5% Rechte Vloer en 10% Motief Vloer), m1 plint in volle lengtes (per 240 cm.) en eventueel arbeidsuren wordt na uitvoering en/of levering opgenomen door Van der Putten Chateaufloeren. Meer/minder uitgevoerde/geleverde aantal m2 + snijverlies, m1 plint in volle lengtes (per 240 cm.) en aantal arbeidsuren worden conform de prijs in de offerte/prijsopgave/orderbevestiging in meerdering/mindering gebracht op het verschuldigde bedrag van Opdrachtgever aan Van der Putten Chateaufloeren. Mocht het uurtarief niet in desbetreffende offerte/prijsopgave/orderbevestiging zijn opgenomen dan geldt het tarief zoals bepaald in art. 6, lid 2 van de Voorwaarden.

ARTIKEL 6: UITVOEREN OVEREENGEKOMEN WERKZAAMHEDEN

1. De aangeboden en/of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op montage op de Dekvloer(en) en in de ruimte(s) die Opdrachtgever aan Van der Putten Chateaufloeren beschikbaar stelt, welke van dien aard dient te zijn zodat de uitvoering van het opgedragen werk volgens de door Van der Putten Chateaufloeren vastgestelde normen kan geschieden. Desbetreffende Dekvloer(en) en ruimte(s) dienen daartoe aan in ieder geval de volgende voorwaarden te voldoen:

- de ruimte(s) dienen water- en winddicht te zijn;
- de relatieve luchtvochtigheid in de ruimte(s) dienen tussen 50% en 65% te zijn (meetbaar met een hygrometer);
- verwarming (ook vloerverwarming) dient aangesloten te zijn en te functioneren;
- wanneer de Vloer(en) op een Dekvloer met vloerverwarming komt te liggen, dient vooraf het Opstookprotocol (raad te plegen op onze website: www.chateaufloeren.nl) voor vloerverwarming volledig uitgevoerd te zijn;
- Dekvloer(en) dienen schoon, vlak, droog, egaal, krasvast en geïsoleerd (geen sprake van optrekkend vocht en/of kou) te zijn;
- indien het gaat om een nieuwe Dekvloer, moet deze voldoende droog ('uitgedroogd') zijn voor aanvang montage;
- desbetreffende ruimte(s) dienen geheel ontruimd te zijn en tijdens het monteren van de Vloer(en) kunnen er geen andere werkzaamheden verricht worden;
- er dienen elektra, stromend water en sanitaire voorzieningen aanwezig, functionerend en toegankelijk te zijn voor de monteur;
- de ruimte(s) dienen reëel toegankelijk te zijn voor grotere materialen en eventuele 1^e en 2^e verdiepingen dienen toegankelijk te zijn met een vaste trap of lift;

j. ruimte(s) boven de 2^e verdieping (boven 3^e bouwlaag) dienen toegankelijk te zijn met een lift of er dient gezorgd te zijn voor een tijdelijke lift voor het verplaatsen van materialen;

k. andere Dekvloer(en) dan cement, anhydriet of tegels/natuursteen dienen voor aanvang montage voorzien te zijn van hechtend plaatmateriaal welke schoon, vlak, droog, egaal en geïsoleerd dient/dienen te zijn;

l. tegels/natuursteen Dekvloer(en) dienen schoon, vlak, droog, egaal en geïsoleerd te zijn, er worden extra kosten in rekening gebracht voor het opschuren en aanbrengen van primer, mocht dit niet al voldoende verzorgd zijn door Opdrachtgever;

m. de ruimte(s) dienen zodanig toegankelijk te zijn dat de materialen per vrachtwagen/bus/aanhangwagen gelost kunnen worden, zodat maximaal over een afstand van 20 meter materiaal versjouwd hoeft te worden;

n. Opdrachtgever kan zich er nimmer op beroepen dat de ruimte(s) niet voldoet aan het in artikel 5, lid 1 sub a t/m m genoemde, of dat Van der Putten Chateaufloeren of haar vertegenwoordiger de ruimte(s) gezien heeft of had kunnen bekijken;

o. Van der Putten Chateaufloeren accepteert geen enkele schade en/of gevolgschade als de ruimte(s) niet voldoet/voldeed aan de gestelde voorwaarden in artikel 5, lid 1 sub a t/m m, dit is in zijn geheel de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

2. In de overeengekomen prijs van de door Van der Putten Chateaufloeren uit te voeren werken zijn niet begrepen hetgeen hierna wordt vermeld. De werkzaamheden die uit het hierna vermelde voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever a €75,- exclusief BTW = €90,75 inclusief BTW per uur per monteur, tenzij bij schriftelijke overeenkomst, waarin elke door Van der Putten Chateaufloeren uit te voeren extra werkzaamheid afzonderlijk omschreven staat, uitdrukkelijk anders overeengekomen is:

- werkzaamheden die de ruimte(s) en/of de Dekvloer(en) in de staat brengen als in artikel 6, lid 1 sub a t/m m opgesomd;
- inkorten deuren, plinten of andere materialen of zaken zowel roerend als onroerend;
- transportkosten en reisuren mocht blijken dat de ruimte(s) niet in de staat zijn zoals in artikel 5, lid 1 sub a t/m m opgesomd;
- alle andere werkzaamheden buiten het op maat maken en monteren van de Vloer / Afwerkvloer.

ARTIKEL 7: LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

1 Een door Van der Putten Chateaufloeren opgegeven termijn/datum/tijdstip voor levering en/of uitvoering is nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de levering en/of uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit van Van der Putten Chateaufloeren zijn en de betaling is verricht.

2 De termijn/datum/tijdstip is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder het werk door Van der Putten Chateaufloeren moet worden uitgevoerd een onbelemmerde uitvoering mogelijk maken, en met name dat Opdrachtgever aan zijn in artikel 5, lid 1 sub a t/m m opgenomen verplichtingen heeft voldaan. De termijn/datum/tijdstip zal in ieder geval worden aangepast indien: -meer- en of extra werk wordt opgedragen en geaccepteerd; -het werk moet worden uitgevoerd gedurende andere periode en/of tijden en/of de ruimte(s) niet voldaan aan hetgeen is opgesomd in artikel 5, lid 1 sub a t/m m. De hieraan verbonden kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3 Slechts indien een termijn/tijdstip uitdrukkelijk als fataal is overeengekomen (hierbij dient het woord 'fataal' letterlijk en duidelijk gebruikt te worden), is Opdrachtgever gerechtigd



schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen, indien Van der Putten Chateaufloeren niet binnen deze termijn de opdracht mocht hebben uitgevoerd, doch niet dan nadat Opdrachtgever Van der Putten Chateaufloeren per aangetekend schrijven alsnog een redelijke termijn van tenminste 14 werkdagen heeft gegund om haar verplichtingen na te komen, tenzij de termijnoverschrijding is te wijten aan overmacht.

4 Voor de bepaling van de oplevering zal het werk door Van der Putten Chateaufloeren samen met Opdrachtgever dan wel iemand namens hem worden geïnspecteerd. Indien Opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger bij de oplevering niet aanwezig is zal het werk hoe dan ook geacht worden te zijn opgeleverd met de volledige en onvoorwaardelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

5 Wanneer Opdrachtgever het werk niet goedkeurt en het werk zodoende niet kan worden opgeleverd, dan wordt Van der Putten Chateaufloeren in de gelegenheid gesteld het werk alsnog op te leveren. Opdrachtgever is gehouden schriftelijk aan Van der Putten Chateaufloeren die punten aan te geven die correcte oplevering in de weg staan. Vertraging in de aanlevering van deze punten, komt niet voor rekening en risico van Van der Putten Chateaufloeren.

ARTIKEL 8: ANNULERING / VERPLAATSING

1 Opdrachtgever kan tot 6 werkweken voor geplande datum voor uitvoering werkzaamheden verplaatsen.

2 Verplaatsen uitvoering werkzaamheden laten dan 6 werkweken voor geplande datum verplicht Opdrachtgever op dat moment dat in eerste instantie gepland was 70% van de totale opdrachtsom te betalen en eventueel bijkomende kosten.

3 Bij annulering tot 6 werkweken voor geplande datum voor uitvoering werkzaamheden is Opdrachtgever Van der Putten Chateaufloeren 30% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen verschuldigd.

4 Bij annulering later dan 6 werkweken voor geplande datum voor uitvoering werkzaamheden is Opdrachtgever Van der Putten Chateaufloeren de volledige som van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen verschuldigd.

ARTIKEL 9: BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling voor aanvang montage of bij aflevering in zijn geheel plaats te vinden. Betaling dient te geschieden in euro's, inclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2 Eventuele kosten zoals omschreven in artikel 6, lid 2 van de Voorwaarden dienen direct bij oplevering door Opdrachtgever voldaan te worden.

3 Mocht de daadwerkelijk geleverde en/of gemonteerde en/of uitgevoerde aantal m2 + snijverlies (5% Rechte Vloer en 10% Motief Vloer) Vloer/Afwerkvloer, aantal m1 plint in volle lengtes (per 240 cm.), aantal arbeidsuren in het werk meer zijn dan hetgeen in de offerte/prijsopgave/orderbevestiging was opgenomen dan dienen die kosten direct bij oplevering door Opdrachtgever voldaan te worden.

4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige verrekening, hoe ook genaamd, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk door Van der Putten Chateaufloeren is toegestaan.

5 Indien het verschuldigde bedrag niet op de in leden 1, 2 en 3 van dit artikel omschreven moment is voldaan, is Opdrachtgever zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de opleverdatum over het totale nog openstaande bedrag een rente verschuldigd welke op jaarbasis gelijk is aan de wettelijke rente ex artikel 6:119 jo 6:120 BW vermeerderd met 2%.

6 In geval van het verrichten van incassowerkzaamheden ter zake van het verschuldigde bedrag komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Onder (buiten)gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen de declaraties van advocaten, de kosten ter zake van procedures, deskundigen en al degenen die Van der Putten Chateaufloeren heeft opgedragen Van der Putten Chateaufloeren behulpzaam te zijn bij de incasso.

7 Van der Putten Chateaufloeren is na de totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd van Opdrachtgever een conveniërende zekerheid te bedingen indien zij goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Putten Chateaufloeren niet of niet tijdig zal nakomen. Opdrachtgever is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. Indien en zolang Opdrachtgever de zekerheid niet stelt, is Van der Putten Chateaufloeren gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO OVERGANG

1 Alle door Van der Putten Chateaufloeren aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Van der Putten Chateaufloeren totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, alsmede ter zake de vorderingen van Van der Putten Chateaufloeren op Opdrachtgever wegens tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Van der Putten Chateaufloeren, heeft voldaan, daaronder begrepen maar niet beperkt tot door Van der Putten Chateaufloeren (direct of indirect) geleden of te lijden schade, rente en kosten, alsmede schade ter zake van waardevermindering van de geleverde en te leveren zaken.

2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkte zekerheids- of genotsrecht, of aan het verhaal van Van der Putten Chateaufloeren te onttrekken.

3 Bij niet-nakoming zijn in dit artikel en overigens in de Voorwaarden, Overeenkomst of elders opgenomen verplichtingen door Opdrachtgever, is Van der Putten Chateaufloeren gerechtigd om zonder dat ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud nog haar eigendom zijn, tot zich te nemen, alsmede reeds geleverde en/of gemonteerde Vloer of Afwerkvloer te amoveren en op te halen. Eventuele schade of gevolgschade aan bezittingen/eigendommen van Opdrachtgever en Van der Putten Chateaufloeren zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is alsdan gehouden de hieruit voortvloeiende door Van der Putten Chateaufloeren gemaakte kosten te vergoeden, in aanvulling op de verplichting overige kosten zoals in artikel 6, lid 2 van de Voorwaarden uiteengezet te voldoen.

4 Opdrachtgever is gehouden om Van der Putten Chateaufloeren onverwijld kennis te geven van beslaglegging op zijn roerende en/of onroerende zaken, faillissement surseance van betaling en van alle omstandigheden en/of gebeurtenissen die voor Opdrachtgever en/of Van der Putten Chateaufloeren van nadelige invloed kunnen zijn op de regelmatige uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder onverwijld op de hoogte te brengen aan het eigendomsvoorbehoud van Van der Putten Chateaufloeren.

5 Het risico van de door Van der Putten Chateaufloeren aan Opdrachtgever respectievelijk bij Opdrachtgever te leveren respectievelijk te monteren zaken, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken op het terrein waarop zij afgeleverd c.q. geplaatst moeten worden, zijn afgeleverd. Opdrachtgever is gehouden om voor afdoende bewaking en verzekering van de afgeleverde zaken zorg te dragen.

6 Opdrachtgever verpand bij dezen bij voorbaat door Van der Putten Chateaufloeren verkochte zaken die in eigendom zijn overgegaan op Opdrachtgever, al dan niet door zaaksvorming, natrekking dan wel vermenging aan Van der Putten Chateaufloeren. Van der Putten Chateaufloeren is te allen tijde



gerechtigd, en wordt hierbij door leverancier onvoorwaardelijk en onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht de daartoe benodigde (rechts)handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen, maar niet beperkt tot, het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens de leverancier op te treden.

ARTIKEL 11: GARANTIE

1 Van der Putten Chateaufloeren garandeert dat de afgeleverde/opgeleverde zaken gedurende twaalf (12) maanden na aflevering/oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage en/of materiaalfouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en zolang de Opdrachtgever aantoonbaar heeft voldaan en heeft blijven voldoen aan hetgeen bepaald is in artikel 6, lid 1 sub a t/m m van de Voorwaarden.

2 De aansprakelijkheid uit hoofde van de in lid 1 bedoelde garantie is beperkt tot het herstel van binnen de garantieperiode opgetreden gebreken aan materialen, afwerking door reparatie of vervanging (waarbij de garantie maximaal zover strekt dat de kosten de oorspronkelijke factuurwaarde van de betreffende zaken niet zullen overschrijden), of creditering voor dat deel van de factuur waarop het beroep op garantie betrekking heeft, dit alles ter keuze van Van der Putten Chateaufloeren.

3 Indien Van der Putten Chateaufloeren ter uitvoering van haar verplichtingen en/of diensten heeft betrokken van derden, wordt een maximale garantie gegeven tot de garantie die deze derde biedt, ook al heeft dat tot gevolg dat de termijn als in lid 1 van dit artikel wordt verkort.

4 Van de garantie zijn uitgesloten gebreken aan materialen of onderdelen die door of vanwege Opdrachtgever zijn voorgeschreven en/of ter beschikking zijn gesteld. Te dezer zake wordt met een gebrek gelijk gesteld ongeschiktheid voor het gebruik waarvoor de voorgeschreven materialen en/of onderdelen zijn bestemd door Opdrachtgever. Voorts is Van der Putten Chateaufloeren op grond van haar garantieverplichting niet aansprakelijk, indien het werk niet naar behoren functioneert als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever voorgeschreven ontwerp, constructie, ter beschikking gestelde Dekvloer(en) en ter beschikking gestelde ruimte(s) zoals in artikel 6, lid 1 sub a t/m m van de Voorwaarden.

5 Aanspraak of garantie vervalt direct en volledig in de volgende gevallen:

- het niet juist opvolgen van Voorbereidingen montage vloer(en), Richtlijn vloerverwarming / opstookprotocol en andere bedrijfs- of bedieningsinstructies of het niet gebruiken van het geleverde naar de aard daarvan;
- als Opdrachtgever niet aantoonbaar heeft voldaan en/of heeft blijven voldaan aan hetgeen is bepaald in artikel 6, lid 1 sub a t/m m van de Voorwaarden;
- onvoldoende onderhoud te wijten aan de schuld van of voor rekening komend van Opdrachtgever;
- monteren en/of repareren en/of in bedrijf stellen door Opdrachtgever of een derde van de geleverde zaken zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Van der Putten Chateaufloeren;
- het zelf of door derden laten aanbrengen van wijzigingen in het werk;
- schade aan de Vloer of Afwerkvloer door toedoen van een natuurramp, door toedoen van buitenaf, door toedoen door derden, door toedoen van vocht en vloeistoffen zowel van de boven- als onderkant van de Vloer/Afwerkvloer, door toedoen van materialen/materieel/meubelen/inboedel of op onder de Vloer/Afwerkvloer, door toedoen van chemicaliën/verf/beits/lak/bacteriële aantasting en iedere vorm van overmacht.

6 De garantie geldt niet indien en zolang Opdrachtgever/wederpartij niet integraal aan al zijn verplichtingen jegens Van der Putten Chateaufloeren heeft voldaan of heeft voldaan.

7 Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor Van der Putten Chateaufloeren geen andere verplichtingen tot reparatie of vervanging. Onderdelen die Van der Putten Chateaufloeren ter voldoening aan haar garantieverplichtingen vervangt, worden haar eigendom.

ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Van der Putten Chateaufloeren behoudt zich alle industriële en/of intellectuele eigendomsrechten voor van de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, offertes, prijsopgaven, en (voorbeeld) panelen/planken/vloerdelen. Voorgaande blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden. Alle rechten van intellectuele eigendom (delen van) de door Van der Putten Chateaufloeren geleverde dan wel anderszins ter beschikking gestelde zaken (inclusief eventuele documentatie, gegevensdragers en panelen/planken/vloerdelen) berusten bij Van der Putten Chateaufloeren dan wel haar toeleverancier(s).

ARTIKEL 13: ONTBINDING

Van der Putten Chateaufloeren kan een Overeenkomst met Opdrachtgever eenzijdig en zonder dat daar enige aansprakelijkheid voor zowel schade als gevolgschade aan kan worden verbonden opzeggen zonder verdere opgaaf van reden(en) indien:

- Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Van der Putten Chateaufloeren niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- Opdrachtgever failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, surseance van betaling aangevraagd of verleend is;
- op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Opdrachtgever beslag gelegd is;
- Opdrachtgever krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
- Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf;
- de door Opdrachtgever aan Van der Putten Chateaufloeren verstrekte gegevens niet overeen blijken te komen met de daadwerkelijke situatie, heeft Van der Putten Chateaufloeren het recht door het enkel plaatsvinden van een der ongemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 10 van de Voorwaarden, hetzij enig bedrag door Opdrachtgever aan Van der Putten Chateaufloeren verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Van der Putten Chateaufloeren het recht om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14: OVERMAGHT

1 Indien nakoming van een of meer verplichtingen door Van der Putten Chateaufloeren in verband met een of meer van de hieronder genoemde omstandigheden redelijkerwijs niet van Van der Putten Chateaufloeren kan worden verlangd, heeft Van der Putten Chateaufloeren het recht zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.



Deze omstandigheden zijn onder meer, maar niet beperkt: overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transport-, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, weersomstandigheden, uitval monteur(s) door onder andere ziekte(s)/blessure(s), alles zowel in het bedrijf van Van der Putten Chateaufloeren als bij derden waaronder haar toeleveranciers en door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede wanprestatie door toeleveranciers en/of derden.

2 Indien Van der Putten Chateaufloeren bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren, en dient Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

ARTIKEL 15: DERDEN

Van der Putten Chateaufloeren is gerechtigd en wel stilzwijgend om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

1 De aansprakelijkheid van Van der Putten Chateaufloeren jegens Opdrachtgever of derden voor alle schade, met uitzondering van indirecte schade, zie lid 2, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat Van der Putten Chateaufloeren ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

2 Van der Putten Chateaufloeren is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en bedrijfsschade.

3 Bij gebreke aan verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Van der Putten Chateaufloeren beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht (exclusief BTW).

4 Opdrachtgever vrijwaart Van der Putten Chateaufloeren tegen aanspraken van derden, van welke aard en omvang ook, welke verband houden met door of namens Van der Putten Chateaufloeren voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel aan Opdrachtgever geleverde zaken.

5 Opdrachtgever vrijwaart Van der Putten Chateaufloeren voor alle aanspraken van derden ter zake van beschadiging(en) van kabels/leidingen, deuren, muren, plafonds, Dekvloer(en) en alle objecten in op of onder de ruimte(s) zowel roerend als onroerend ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1 Op alle Overeenkomsten en verbintenissen tussen Van der Putten Chateaufloeren en Opdrachtgever, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2 Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden vernietigd of nietig verklaard mocht worden, laat dat de geldigheid van de overige onderdelen in stand. Het nietige en/of vernietigde deel zal worden geconverteerd in een wel geldig deel dat zoveel als mogelijk in de geest van het nietige en/of vernietigde deel is.

3 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, Overeenkomst of verbintenis waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de Voorwaarden zelf, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.